

귀뚜라미 카본매트 온돌 사용설명서

사용 · 설치 설명서

■ 카본매트 온돌 전기요

· KDMU-951 / KDMU-952 / KDMU-953



www.kiturami-usa.com

- ※ 본 제품은 침대용으로 바닥에서 사용 시 두께감이 있는 매트 등을 깔고 사용하세요.
- ※ 라텍스, 메모리폼, 레자, 스펀지류, 모션베드 침대 등 열에 민감한 제품과 절대로 같이 사용하지 마세요.
문제 발생 시 피해 보상을 해드릴 수 없습니다.
- ※ 고온으로 장시간 사용하게 되면 화상의 위험이 있으며 저온 화상에도 주의해 주세요.
- ※ 절전 및 화재 예방을 위해 외출하거나 사용하지 않을 시에는 전원플러그를 뽑아주세요.
- ※ 제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어주시고, 본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.
- ※ 당뇨, 고열환자, 피부질환자 등 질병이 있는 사람은 사용을 주의해 주세요.
- ※ 조작 능력이 없는 어린이나 열감지를 하지 못하는 사람은 사용을 주의해 주세요.
- ※ 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전 통보없이 디자인 및 색상이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- ※ 난방 사용 시 전기요(매트)가 겹쳐거나 구겨지지 않도록 주의해 주세요. 과열이 발생될 수 있습니다.

사용설명서 - 목차

1장	준비사항	사용 시 주의사항	3
		이런 점이 좋습니다	5
2장	제품 사용방법	제품 기본 정보	7
		제품 조작부	8
		제품 작동 방법	10
3장	제품 시운전	제품 사용 전 확인사항	14
		제품 설치 및 사용방법	15
4장	기타	제품 관리방법	16
		A/S 신청 전 점검사항	18
		고객 서비스	19
		제품보증서	20

사 용 시 주 의 사 항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

- ※ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미리 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의사항을 알기 쉽게 나타내었습니다. 아래의 표시와 내용을 반드시 이해하신 후 설명서를 읽어주시십시오.
- ※ 이러한 지시사항을 이해하지 않고 사용할 경우에는 사망, 심각한 현상 및 재산상의 손해를 초래할 수 있습니다.



이 표시사항 위반 시 심각한 상해나 사망이 발생할 수 있는 위험한 경우를 말합니다.



이 표시사항 위반 시 심각한 상해가 발생할 수 있으므로 경계해야 할 경우를 말합니다.



이 표시사항 위반 시 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 말합니다.



온도 조절이 불가능하거나 고온에 빠르게 반응하지 못하는 **3세 이하의 영아**는 사용하지 마세요.



위험

1. 본 제품은 120V 전용 제품입니다.
2. 전원 연결 시 접지용 콘센트를 이용하여 사용해 주세요. 접지용 콘센트가 아닌 경우 전자파 발생에 영향을 줍니다.
3. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 만지거나 뽑지 마세요. 코드가 파손된 경우 감전, 누전의 위험이 있습니다.
4. 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.
여러 제품을 동시에 사용하면 과부하에 따른 화재 발생 및 감전의 원인이 됩니다.
5. 전원 코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마시고, 전선이 노출되었을 경우에는 절대로 만지지 마세요.
(감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)
6. 제품 옆에 난로나 화기류를 가까이하지 마세요. 변형되거나 제품 고장 또는 화재의 원인이 됩니다.
7. 코드를 꺾인 상태로 사용하면 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
8. 찜질방 및 습한 곳에서 사용하지 마세요. (감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)

사 용 시 주 의 사 항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.



경 고

1. 장시간 사용 시 저온 화상에 주의해 주세요.
2. 인화성 물질을 제품 근처에 보관하지 마세요.
3. 이지커넥터와 스마트 컨트롤을 임의로 분해하거나 개조하지 마세요. (안전 사고 및 고장의 원인이 됩니다.)
4. 외출 또는 사용을 안할 시에는 전원플러그를 반드시 뽑아주세요.
5. 매트를 접거나 몸 위에 덮는 방식으로 사용하지 마세요.
6. 스마트 컨트롤을 이불로 덮거나 매트 위에서 사용하지 마세요. (과열이 발생할 수 있습니다.)
7. 세탁 시 당사에서 제공하는 전용 세탁망을 넣어 단독 세탁하시고, 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 자연건조 후 사용하세요. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
8. 온도 조절 기능이 있는 침대에 사용하지 마세요.



주 의

1. 본 제품은 병원용 또는 의료용으로 제작된 제품이 아닙니다.
2. 라텍스, 메모리폼, 레자, 스펀지류, 모션베드 등 열에 민감한 제품과 절대로 같이 사용하지 마세요.
문제 발생 시 피해 보상을 해드릴 수 없습니다.
3. 이지커넥터와 스마트 컨트롤에 임의로 충격을 주지 마세요. 제품 고장의 원인이 됩니다.
4. 제품에 핀이나 못 등 날카로운 물건이 박히지 않도록 주의하세요.
5. 무거운 물건을 매트 특정 부위에 장시간 올려놓지 마세요.
6. 당뇨, 고열환자, 피부질환자 등 질병이 있는 사람은 사용을 주의해 주세요.
7. 제품 조작 시 어린이가 조작을 하지 않도록 주의해 주시고 어린이의 사용 시 반드시 부모의 지도하에 사용하도록 하십시오. 또한 열에 민감하거나 과열에 대처할 수 없는 노약자 및 장애인은 사용을 금지합니다.
8. 컨트롤 주변에 가습기 등과 같은 제품을 쓰시면 습기로 인한 전기 누전 및 고장 등이 발생합니다.
9. 외출 시 전원 플러그를 제거하시기 바랍니다.
10. 매트 사용 후 보관 및 세탁 시 충분히 식힌 후 접어서 보관 부탁드립니다.
(매트 냉각 전 접으시면 매트의 고장이 발생할 수 있습니다.)
11. 매트 및 스마트 조절기 마모와 손상 상태를 항상 점검하세요.
(만약 마모 되었거나 손상이 발생될 경우 사용을 중지하시고 당사 고객센터 1-888-446-4869로 문의하세요.)
12. 매트를 보관할 때 매트 위에 물건을 올려 놓지 마세요. 사용 중 매트가 젖은 경우 전원 코드를 빼고 완전히 말려서 사용하세요.
13. 사용 중 매트가 젖은 경우 전원 코드(조절기 매트에서 분리)를 분리하여 충분히 건조 후 사용하세요.

제품 특징점 / 본 제품은 기존의 전기매트, 온수매트와 달리 다양한 특징점을 갖고 있습니다.

| 귀뚜라미 카본매트 온돌 특징점



블루투스 기능

2개 이상의 제품을 한 개의 앱에서 제어가 가능합니다.



원적외선 방출

원적외선이 다량 발생하는 탄소발열사를 사용하여 원적외선이 제공하는 자연스러운 열감이 몸속 깊숙이 전달됩니다.



저전압 사용

본 제품은 AC 120V를 사용하는 일반 전기매트와 달리 DC 24V 저전압을 사용하여 화재, 감전에 안전합니다.



물 세탁 가능

세탁 시 세탁용 세탁망을 넣어 단독 세탁하시고, 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 자연건조 후 사용하세요. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요. 가벼운 손세탁 또는 드럼세탁기 울코스 모드를 권장합니다. (통돌이 및 기타 세탁기 사용 불가)



고효율 절전 제품

DC 24V의 저전압을 통한 놀라운 에너지 절감이 가능합니다.



유해전자파 해결

EMF 기준에 맞는 컨트롤러 사용으로 유해전자파를 해결하였습니다. 전자기장 환경인증 EMF 인증.



보관 및 휴대의 효율성

접거나 구겨도 안전하므로 여러 번 접어 간편하게 보관이 가능하며, 얇고 가벼워 보관가방에 넣어 휴대하기에 효율적입니다.



WAKE-UP 기능

스마트 디밍 기능으로 LED가 꺼져있을 때 아무 버튼을 1회 터치하면 밝기가 활성화 됩니다.

제품 특징점 및 제품 안전장치 /

본 제품은 9중 안전장치가 설치되어 있습니다.

철저한 성능시험, 환경시험, 신뢰성 시험을 통과한 안전성이 보장된 제품입니다.

| 귀뚜라미 카본매트 온돌 특징점



AC 120V 전용 제품

본 제품은 AC 120V 전용 제품입니다.



다양한 사이즈

싱글, 쿼, 킹 다양한 사이즈로 개인의 기호에 따라 선택이 가능합니다.



듀얼 컨트롤 시스템

본 제품은 듀얼 컨트롤 시스템으로 이지커넥터와 스마트 컨트롤로 전원 설정이 가능합니다.



안전 장치

9중 안전 장치로 화재, 감전 걱정없이 안전하게 사용하실 수 있습니다.



엠비언트 라이트 (Ambient Light) 기능

설정 온도 구간 별 색상이 변경됩니다.



음성지원 기능

음성지원 기능이 있어 보다 편리한 안내 시스템이 있습니다.



편리한 엔코더 다이얼 선택 기능

엔코더 다이얼 방식으로 편리하게 기능 선택이 가능합니다.

| 9중 안전장치

01 온도 센서

02 동작 타이머

03 차일드 락

04 과열 방지

05 안전 휴즈

06 고장시 알림기능

07 과전류 방지

08 과전압 방지

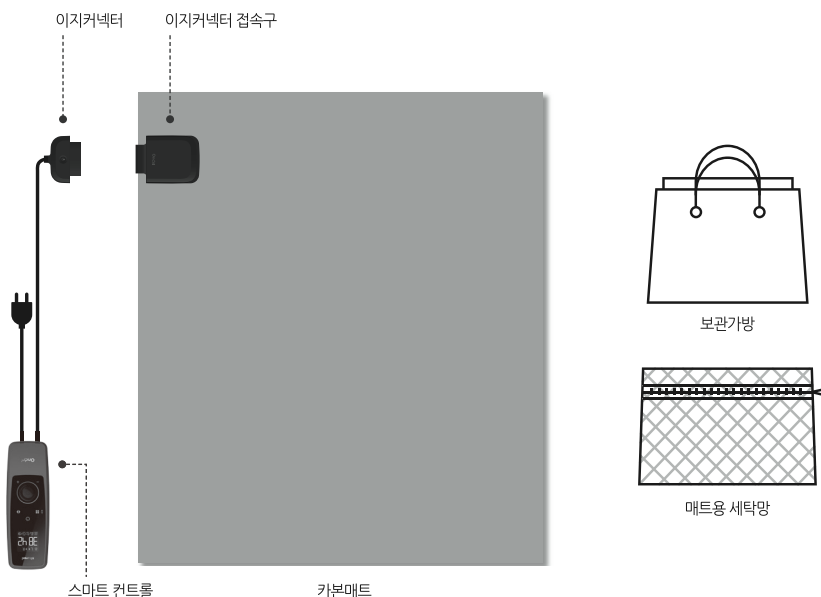
09 자동 복구(전원공급장치 과부하 시 자동꺼짐 복구)

제품 기본 정보 /

제품의 사양 및 디자인은 품질 향상을 위해 변경될 수 있으며, 형태의 차이가 다소 있을 수 있습니다.

제품 사양	모델명		KDMU-951 / KDMU-952 / KDMU-953 (모달51%+에어로실버49%)		
	스마트 컨트롤 크기 / 중량		215mm X 68mm X 48mm / 1.5lbs		
	이지커넥터 크기 / 중량		60mm X 126mm X 26mm / 0.1lbs	82mm X 127mm X 26mm / 0.2lbs	
	매트 사양	매트 크기	싱글	퀸	킹
			1,050mm X 2,000mm ± 50mm	1,500mm X 2,000mm ± 50mm	1,650mm X 2,000mm ± 50mm
		매트 중량	4.1lbs	5.5lbs	6.8lbs
	정격소비전력	85W (120V, 60Hz)	160W (120V, 60Hz)	160W (120V, 60Hz)	
제조국		대한민국			

구성품 : 카본매트, 스마트 컨트롤 / 이지커넥터, 보관가방, 매트용 세탁망, 사용설명서, 퀵가이드



제품 조작부 / (이지커넥터)

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.

※ 귀뚜라미 카본매트는 듀얼 컨트롤 시스템으로 이지커넥터로도 전원 설정이 가능합니다.

| KDMU-951 / 952 / 953

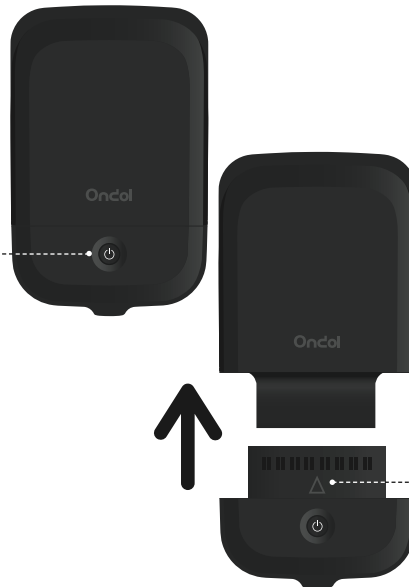
전원 버튼

ON :

전원 버튼을 누르면
전원이 켜지고 제품이
작동합니다.

OFF :

ON 상태에서 전원 버튼을
누르면 전원이 꺼집니다.
재작동 시 기존 세팅 값으로
작동합니다.



이지커넥터 접속구를
삼각형으로 표시된 모양이
보이지 않도록 끝까지 밀어
넣어 주세요.
(이지커넥터를 끝까지 밀어
넣지 않고 작동 시 고장 및
손상이 발생할 수 있습니다.)

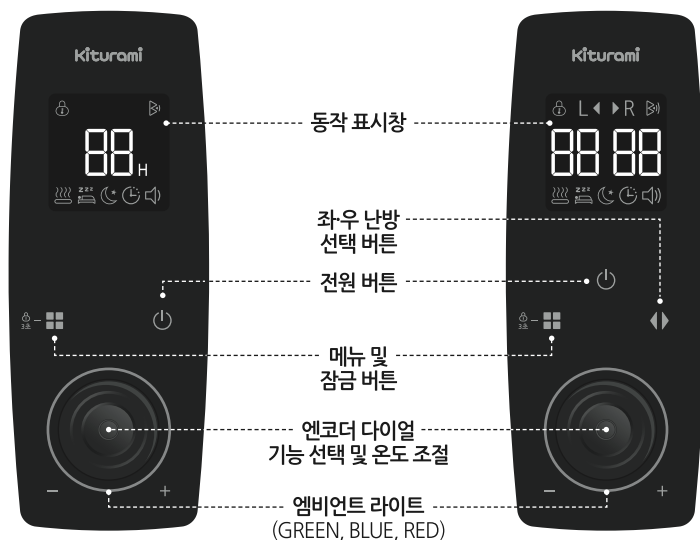
[참고] 지속적인 개선의 결과로, 제품의 설계 및 사양은 포장에 표시된 장치와 다를 수 있습니다.

제품 조작부 / (스마트 컨트롤)

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.

| 원난방 (KDMU-951)

| 분리난방 (KDMU-952 / 953)



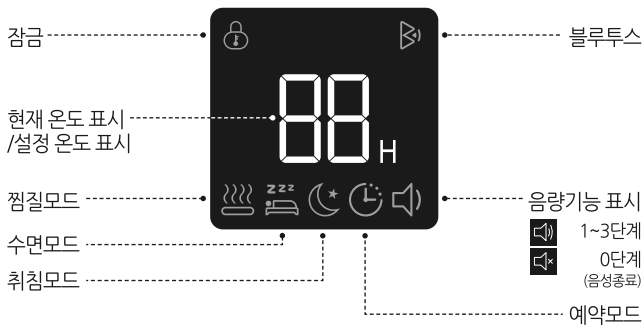
엠비언트 라이트 (GREEN, BLUE, RED)

설정온도 29℃ 이하	녹색 점등
설정온도 30℃ 이상	파란색 점등
설정온도 40℃ 이상	빨간색 점등

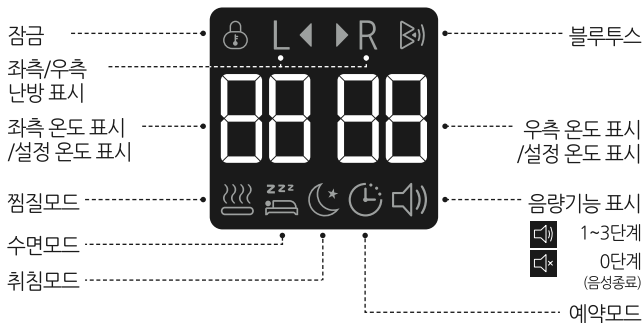
※ 제품 조작부(스마트 컨트롤)를 이불 및 천으로 덮어서 사용하지 마세요.
(제품의 오동작 및 고장의 원인이 됩니다.)

제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤) 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
 ▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

| LED 표시창 - 원난방 (KDMU-951)



| LED 표시창 - 분리난방 (KDMU-952 / 953)



제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

▶ 제품 제작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

- ※ 잠금 모드, 켜짐 모드, 취침 모드, 수면 패턴일 경우 모든 버튼의 기능이 비활성화되므로 해당 버튼을 눌러 해제 후 기능 설정하세요.
- ※ 스마트 컨트롤 / 디밍 기능 (자동) - 스마트 컨트롤 작동 3초 후 LED, 아이콘, 엠비언트 라이트 밝기가 20% 감소되며, 60초 후에는 모든 밝기가 0%로 전환하여 숙면 유도.
- ※ 스마트 컨트롤 / WAKE-UP 기능 - 스마트 컨트롤 디밍 기능으로 LED가 꺼져있을 때 아무 버튼을 1회 터치하면 밝기가 활성화 됨.



전원 ON/OFF 설정 *12시간 자동 꺼짐 예약이 기본으로 설정되어 있습니다.

카본매트와 이저커넥터를 연결하고 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.

전원 버튼을 누르면 액정이 켜지고 제품이 작동합니다. (출고 시 초기 설정온도 : 33℃)



온도 설정 *온도설정범위 : 25~45℃, *40℃ 이상 설정 시 저온 화상에 주의하세요.

- 싱글매트 사용 시

- 엔코더 다이얼을 **+** 방향으로 돌리면 온도가 1℃씩 상승, **-** 방향으로 돌리면 1℃씩 내려갑니다.
- 온도 설정 중 "좌·우난방 설정 버튼"을 3초 이상 길게 누르면 33℃ 설정온도로 초기화됩니다.

- 더블매트 사용 시 *25℃ 이하로 설정할 경우 난방이 꺼집니다. (OFF로 표시)

- **⬅** 좌·우난방 설정 버튼을 눌러 좌·우 난방 / 좌난방 / 우난방을 설정합니다.
- 엔코더 다이얼을 **+** 방향으로 돌리면 온도가 1℃씩 상승, **-** 방향으로 돌리면 1℃씩 내려갑니다.
- **⬅** 온도 설정 중 "좌·우난방 설정 버튼"을 3초 이상 길게 누르면 33℃ 설정온도로 초기화됩니다.



좌·우난방 설정 버튼

버튼을 누를 때마다 좌·우난방 / 좌난방 / 우난방 설정이 가능하여 좌·우 온도를 다르게 설정할 수 있습니다.



예약모드 설정 *타이머 설정 범위 : 1~10시간

예약모드 상태에서 다이얼 시계/반시계 방향으로 회전하여 1시간 단위로 가동 시간을 설정하고, 이후에는 자동으로 꺼집니다. (*예약없이 기본설정은 12시간 동안 작동 후 자동으로 꺼집니다.)

*온도 설정은 난방모드에서만 설정할 수 있습니다.)



잠금모드 설정 *터치 후 버튼에서 손을 떼면 잠금모드가 설정됩니다.

아이들의 안전을 위해 **⏻** - **■** 버튼을 3초 이상 길게 눌러 온도 및 기능 조절을 방지합니다.

⏻ - **■** 버튼을 3초동안 누르거나 전원 버튼으로 잠금모드를 해제할 수 있습니다.

(※잠금모드에서는 온도설정 및 기능 변경이 비활성화됩니다.)

제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 제작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

- ※ 잠금 모드, 찜질 모드, 취침 모드, 수면 패턴일 경우 모든 버튼의 기능이 비활성화되므로 해당 버튼을 눌러 해제 후 기능 설정하세요.
- ※ 스마트 컨트롤 / 디밍 기능 (자동) - 스마트 컨트롤 작동 3초 후 LED, 아이콘, 엠비언트 라이트 밝기가 20% 감소되며, 60초 후에는 모든 밝기가 0%로 전환하여 숙면 유도.
- ※ 스마트 컨트롤 / WAKE-UP 기능 - 스마트 컨트롤 디밍 기능으로 LED가 꺼져있을 때 아무 버튼을 1회 터치하면 밝기가 활성화 됨.



찜질모드 설정 *찜질모드 : 온도 50℃ / 타이머 2시간

후끈한 찜질이 필요할 때 찜질 효과를 느낄 수 있도록 2시간동안 50℃로 유지해주며 이후에는 난방모드로 복귀됩니다. 매트가 뜨거우니 화상에 주의하세요.
(찜질모드에서는 50℃로 고정되어 동작하므로 온도설정 다이얼이 동작하지 않습니다.)
※ 외부환경에 따라 50℃ 온도까지 상승되지 않을 수 있습니다.



취침모드 설정 *취침모드 : 온도 33℃ / 타이머 9시간

숙면에 들고 개운하게 깰 수 있도록 9시간동안 33℃로 유지해주며 이후에는 자동으로 꺼집니다.
취침 시에는 취침모드로 사용하시길 권장합니다.



음량 조절

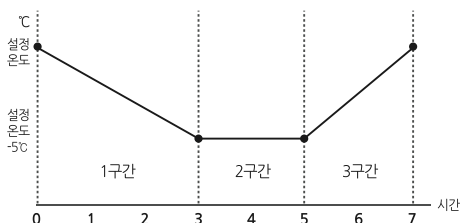
기능 버튼을 눌러 음량 조절 상태에서 다이얼을 돌려주시면 안내 음성 of 음량을 0, 1, 2, 3 단계로 조절합니다. On/Off 시 기존 설정으로 작동합니다.



수면패턴 설정

작동 초기에 설정된 온도를 그대로 유지시키면 이불 속 온도는 더욱 상승되는 점을 감안하여 설정된 온도에서 3시간 동안 천천히 온도를 떨어뜨려 사람의 체온을 맞추고, 기상 시에는 사람의 체온이 떨어지는 점을 감안해 온돌난방 설정시간 종료 2시간 전부터 초기 설정온도로 올려 체온을 맞춰주는 효율적 온돌난방 기능입니다.

(단위 : 시간)



설정 시간	1구간	2구간	3구간
5H	3	0	2
6H	3	1	2
7H	3	2	2
8H	3	3	2
9H	3	4	2
10H	3	5	2

- * 설정 온도 : 사용자가 설정한 온도에서 기능 초기 3시간 동안 자동으로 -5℃의 온도 서서히 떨어뜨린 후 기능 종료 2시간 전, 사용 설정 온도로 복귀를 시작하여 설정된 시간에 종료됩니다.
- * 설정 시간 : 5시간~10시간 범위에서 선택 가능합니다. (설정 시간 종료 후 자동으로 꺼집니다.)

제품 작동 방법 / (스마트앱)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

* 해당 모델 : KDMU-951 / KDMU-952 / KDMU-953

I 귀뚜라미 카본매트 스마트앱 연결 및 사용 메뉴

· 각 기능 별 화면

일반난방(싱글,더블) - 취침모드 - 썬질모드 - 예약모드 - 수면모드 - 음량모드

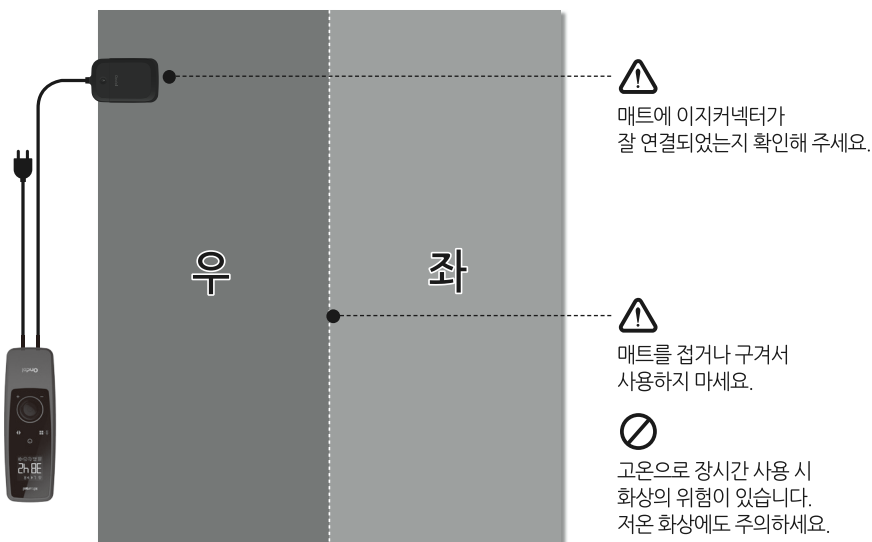


※ 본 제품은 스마트폰 안드로이드 8.0 버전 이상부터 블루투스 기능을 지원합니다.

제품 사용 전 확인사항 /

제품 사용 전 확인사항을 숙지하시어 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

[이지커넥터]



분리 난방 좌·우 예시 (Q/K)

※ 매트 가운데 축을 기준으로 이지커넥터 접속구가 위치한 부분이 "우" 난방입니다.

- 카본매트의 스마트 컨트롤에 붙은 보호필름을 제거한 후 사용하십시오.
- 카본매트가 바르게 펼쳐져 있는지 확인해 주세요.
- 매트 사용 시 보온 효과를 극대화하기 위해 패드나 담요 등을 함께 사용해주시면 좋습니다.
- 사용 후에는 전원 플러그를 뽑아 안전을 지켜주세요.
- 컨트롤 및 접속구 주변에 가습기 등과 같은 습기가 발생할 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

[참고] 지속적인 개선의 결과로 매트의 색상이 다르거나 변경이 될 수 있습니다.

제품 설치 및 사용방법 /

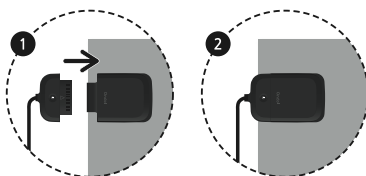
제품 설치 및 사용방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

- ① 겔포장을 벗긴 후 머리 쪽에 접속구가 위치하도록 바르게 펼쳐주세요.



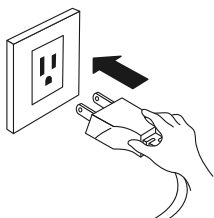
* 칼, 가위 등을 사용하여 개봉 시 제품에 손상이 가지 않도록 주의해 주세요.


- ② 이지커넥터 접속구를 끝까지 밀어 넣어 주세요.
(이지커넥터 끝까지 밀어 넣지 않고 작동 시 고장 및 제품 손상이 발생할 수 있습니다.)



* 이지커넥터를 끝까지 밀어 넣지 않을 경우 매트가 따뜻하지 않거나 제대로 작동되지 않을 수 있습니다.

- ③ 전원 플러그를 전기 콘센트에 꽂아주세요.





- ④  전원 버튼을 눌러 전원을 켜주세요.






- ⑤ 온도 설정 버튼을 눌러 원하는 온도를 설정해 주세요. (온도설정범위 : 25℃~45℃)

1. 싱글매트 사용 시

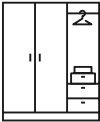
엔코더 다이얼을  방향으로 돌리면 온도가 1℃씩 상승하고,
엔코더 다이얼을  방향으로 돌리면 온도가 1℃씩 내려갑니다.

2. 더블매트 사용 시

①  좌우난방 설정 버튼을 눌러 좌우 / 좌 / 우를 설정합니다.
엔코더 다이얼을  방향으로 돌리면 온도가 1℃씩 상승하고,
엔코더 다이얼을  방향으로 돌리면 온도가 1℃씩 내려갑니다.

제품 관리방법 / 제품 관리방법을 숙지하신 후 올바른 방법으로 관리해 주시기 바랍니다.

| 보관방법



- 직사광선이나 화기 부근, 습기가 많은 곳을 피하여 보관해 주세요.
- 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.
- 매트와 스마트 컨트롤을 별도로 보관하실 경우 보관가방 또는 장롱에 일반 이불과 함께 보관하셔도 됩니다.
- 보관 시 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 장기간 보관 시 제품이 낡거나 손상을 입지 않았는지 자주 살펴주시고, 이러한 현상이 있을 경우 고객 상담실로 문의해 주세요.

| 이지커넥터 / 스마트 컨트롤



- 제품이 오염됐을 때는 중성세제를 사용하여 가볍게 닦아주세요.
- 플라스틱과 화학적 반응을 일으키는 제품과는 절대 함께 사용하지 마세요.
- 이지커넥터, 스마트 컨트롤 내부로 세제 또는 물이 들어가지 않게 주의하세요.

| 세탁방법



1. 이지커넥터를 매트의 접속구에서 완전히 분리해 주세요.
2. **매트용 세탁망에 넣어 단독 세탁**해 주세요.
3. 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 충분히 **자연건조**해 주세요.
4. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
5. 가벼운 손세탁 또는 드럼세탁기 **울코스 모드**를 권장합니다.
※ 통돌이 및 기타 세탁기 사용 불가

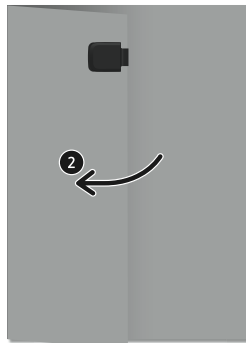
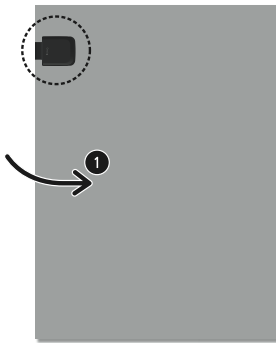
제품 관리방법 / 제품 관리방법을 숙지하신 후 올바른 방법으로 관리해 주시기 바랍니다.

| 세탁 시 주의사항

- 세탁은 단독으로 가볍게 손세탁을 권장합니다.
- 세탁소, 코인 세탁기, 통돌이 세탁기를 사용하시면 제품에 손상이 발생하며 이 경우, 유상 AS 처리됩니다.
- 건조기는 절대 사용하지 말아 주세요. 제품에 손상이 발생하며 이 경우, 유상 AS 처리됩니다.






- 접속기를 매트 안쪽으로 말아 매트를 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.
- 접속기가 세탁기에 부딪히거나 세탁망을 사용하지 않으면 접속기의 파손 우려가 있습니다.
- 세탁 가능 횟수 5회 (5회 초과 세탁 시 제품이 손상되어 사용을 못하실 수 있습니다)
- 온도조절기는 반드시 분리 후 단독으로 보관해 주세요. (세탁 금지)
- 조절기를 원단과 같이 세탁 시 고장의 원인이 되며, 무상 기간 중에도 유상 처리됩니다.



A/S 신청 전 점검사항 /

제품 이상 시 고객 상담실로 문의하시기 전 아래사항을 확인해 주십시오.

※ 상기 조치방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객 상담실로 문의하시기 바랍니다.

에러 코드	발생 원인	조치 사항
	이저커넥터 접속구 연결 상태 이상 및 좌측 매트 열선 단선	매트와 이저커넥터의 연결 상태를 확인해 주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
	이저커넥터 접속구 연결 상태 이상 및 우측 매트 열선 단선	매트와 이저커넥터의 연결 상태를 확인해 주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
	8시간 이후에도 설정 온도값이 도달하지 않는 경우	전원 코드를 다시 꽂아주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
비정상 동작 증상	확인	
작동이 되지 않을 시	정전은 아닌지 확인해 주세요.	
	차단기가 내려가 있는지 확인해 주세요. - 차단기를 올려주세요.	
	전원 플러그 연결이 정상인지 확인해 주세요. - 전원 플러그를 바르게 꽂아주세요.	
	전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 전원을 켜주세요.	
	이저커넥터가 파손되어 있는지 확인해 주세요. - 고객 상담실로 문의해 주세요.	
	매트와 이저커넥터, 스마트 컨트롤이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요. - 바르게 연결해 주세요.	
	설정 시간이 최대 12시간 지났는지 확인해 주세요. - 전원을 켜주세요.	
매트가 따뜻하지 않을 시	온도가 저온으로 설정되어 있는지 확인해 주세요. - 온도를 높게 설정하세요.	
	실내온도에 비해 온도가 낮은지 확인해 주세요. - 주위 환경에 맞게 온도를 설정하세요.	
	바닥으로 열이 손실되는지 확인해 주세요. - 바닥과 매트 사이에 이불 등을 깔아주세요.	
	매트 위에 너무 두꺼운 이불이나 담요가 있는지 확인해 주세요. - 좀 더 얇거나 적당한 두께의 이불이나 담요로 교체해 주세요.	
	취침모드일 경우 온도 설정은 33℃입니다. 취침모드 해제 후 온도를 높게 설정해 주십시오.	
	45℃ 초과 설정이 되지 않습니다.	

※ 상기 조치 방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객상담실로 문의하시기 바랍니다.

고객 서비스 / 본 제품은 소비자 피해 보상 규정에 따라 서비스 받으실 수 있습니다.
사용 도중 하자가 발생할 경우 고객 상담실로 의뢰해 주십시오.

무상서비스 안내

제품 보증기간(제품보증서 참고) 내에 정상적인 사용상태에서 제품의 제조상 결함으로 발생하는 성능, 기능상의 고장인 경우 무상 수리가 우선이며 무상 수리 불가 시 교환이 됩니다.

유상서비스 안내

다음의 경우 유상 처리됩니다.

1. 제품 보증기간이 경과된 경우 유상 처리됩니다.
2. 제품 보증기간 이내라도 아래와 같은 경우 유상 처리됩니다.
 - 소비자의 고의 또는 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우, 사용에 지장이 없는 경미한 결함
 - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우 (수해, 화재 외)
 - 제조사(귀뚜라미) 소속의 대리점 및 서비스센터 엔지니어가 아닌 자가 수리 또는 개조한 경우
 - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
 - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 콘센트 불량에 의한 고장 및 화재 발생의 경우
 - 사용설명서 상의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
 - 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인해 고장이 발생한 경우

- * 유상 처리의 경우, A/S 수리를 위해 엔지니어 방문 시 출장비 또는 택배를 보내실 경우 택배비는 고객 부담입니다.
- * 단순 변심에 의한 반품의 경우 왕복운송비용이 부과됩니다. 제품을 개봉, 설치하시거나 제품을 받으신 후 7일이 경과되면 환불 처리가 되지 않습니다.

• 고객상담실 1-888-446-4869

Kiturami Carbon Mat Ondol User Manual

Use and Installation

■ Carbon Mat Ondol

· KDMU-951 / KDMU-952 / KDMU-953



www.kiturami-usa.com

- ※ When using this product on the floor as bed, use it on a mat
- ※ Do not use with heat-sensitive products such as latex, memory foam, leather, and sponges. Warranty of product will not cover those cases.
- ※ If you use it for a long time at high temperature, please be careful about low-temperature burns
- ※ Unplug the power when going out or not in use for energy saving and fire prevention.
- ※ Please read the manual carefully and keep this manual at easy-to-find place
- ※ Please use with caution if you have diseases such as diabetes, high fever, skin disease, etc.,
- ※ Be careful of the use for children who are not capable of control or those who do not detect heat
- ※ Product design and specifications are subject to change without prior notice for quality improvement.
- ※ The images in this manual may not match the product you purchased.
- ※ When using the product, be careful not to fold or bend the electric mat. Overheating may occur.

User Manual – Contents

1. Preparation	Precautions for use	3
	Product Features	5
<hr/>		
2. How to use the product	Product basic information	7
	Product control panel	8
	How to operate the product	10
<hr/>		
3. Product operation	Checklist before using the product	14
	How to install and use the product	15
<hr/>		
4. Others	How to manage the product	16
	Checklist before service	18
	Customer service	19

Precautions for use /

Please use it in the correct way after fully understanding the precautions.

Please note that failure to follow the precautions may result in injury or physical damage.

※ In order to prevent accidents due to mistakes in use (misuse) and to use the product more conveniently, precautions are indicated in an easy-to-understand manner. Please read the manual after understanding the indications and contents below.

※ Use of these instructions without understanding may result in death, serious injury, and property damage.

**Danger**

It refers to a dangerous case that may result in serious injury or death if this indication is violated.

**Warning**

Violation of this indication may result in serious injury, so caution is required.

**Caution**

In case of violation of this indication, there is a possibility of minor injury or product damage.



Do not use for children under 3 years of age who cannot react quickly to high temperatures.

**Danger**

1. This product is for 120V only.
2. When connecting power, use a grounded outlet. Ungrounded affects the generation of electromagnetic waves.
3. Do not touch or unplug the power plug with wet hands. If the cord is damaged, there is a risk of electric shock or short circuit.
4. Do not use multiple products at the same time in the outlet, which may cause fire or electric shock due to overload.
5. Do not forcibly bend, tie, or pull the power cord, and do not touch the power cord when it is exposed. (It may cause fire due to electric shock or short circuit.)
6. Do not place a stove or open flame near the product. It may cause deformation or malfunction or fire.
7. If the cord is used in a bent state, it may cause fire or malfunction.
8. Do not use the carbon mat in the spa or any humid place. (It may cause a fire due to electric shock or short circuit)

Precautions for use /

Please use it in the correct way after fully understanding the precautions.

Please note that failure to follow the precautions may result in injury or physical damage.

**Danger**

1. Be careful of low-temperature burns when using for a long time
2. Do not store flammable substances near the product.
3. Do not disassemble or modify the easy connector and smart control arbitrarily. (It may cause accidents and malfunctions.)
4. Be sure to unplug the power plug when going out or not in use.
5. Do not use the mat by folding it or covering it over the body.
6. Do not cover the Smart Control with a blanket or use it on a mat. (It may cause overheating)
7. When washing, put in a washing net for washing separately, and after washing, do not use a dryer, but natural dry. Never use the product when wet.
8. Do not use the product on the bed with temperature control function.

**Danger**

1. This product is not manufactured for hospital or medical use.
2. Never use with heat-sensitive products such as latex, memory foam, leather, or sponges. In the event of a problem, we cannot compensate you for damage.
3. Do not impact the easy connector and smart control. It may cause product failure.
4. Be careful not to pierce the product with sharp objects such as pins or nails.
5. Do not place heavy objects on the mat for a long time.
6. People with diseases (health issues) such as diabetes, high fever, skin disease, etc., please use with caution.
7. When operating the product, be careful not to allow children to operate it. When using the product, be sure to use it under the guidance of parents. (It may cause electric shock or malfunction in children.)
8. Using a controller with a product like humidifier, it may cause electrical short circuits or failure due to moisture.
9. Please remove the power plug when you go out.
10. Please fold the carbon mat by waiting until dry enough when to store or wash (Folding before dry may cause mat failure.)
11. Always check the mat and smart controller for any tear or damage. (If torn out or damaged, stop using it and contact our customer center at 888-446-4869)
12. Do not put things on the mat when storing it.
13. If the mat is wet during use, remove the power cord and dry it completely before use.

Product Features /

This product has a variety of special features, unlike the existing electric and hot water mats.

| Features of Kiturami Carbon Mat Ondol



Bluetooth function

Multiple products can be controlled by a single app.



Far-infrared emission

By using carbon heating yarn that generates a large amount of far-infrared rays, the natural sense of heat provided by far-infrared rays is delivered deep into the body.



Used low voltage

Unlike general electric mats that use AC120V, this product uses DC24V low voltage, so it is safe from fire and electric shock.



Machine washable

When washing, put in a washing net for washing separately, and after washing, do not use a dryer, but natural air dry. Never use the product when wet.



High-efficiency power-saving products

Remarkable energy savings are possible through the low voltage of DC 24V.



Resolving harmful electromagnetic waves

Harmful electromagnetic waves have been solved by using a controller that meets the EMF standard.



Efficiency of storage and portability

It is safe to fold or crumple, so it can be folded several times for easy storage.



Wake-up Function

The smart dimming function enables brightness by touching any button once when the LED is off.

Product Features and Product Safety Device /

This product is equipped with 9 safety devices.
It is a product that has passed thorough performance tests,
environmental tests, and reliability tests to ensure safety.

| Features of Kiturami Carbon Mat Ondol



AC120V exclusive product

This product is for AC120V only.



Various sizes

Available in single, queen, and king sizes, depending on individual's preferences.



Dual control system

You can use it safely without worrying about fire or electric shock with 9 safety features



Machine washable

When washing, put in a washing net for washing separately, and after washing, do not use a dryer, but natural air dry. Never use the product when wet.



Ambient Light Function

The color changes for each set temperature interval.



Voice Support

More convenient guidance system with voice support



Convenient encoder dial selection

Encoder dialing for convenient function selection

| 9 safety devices

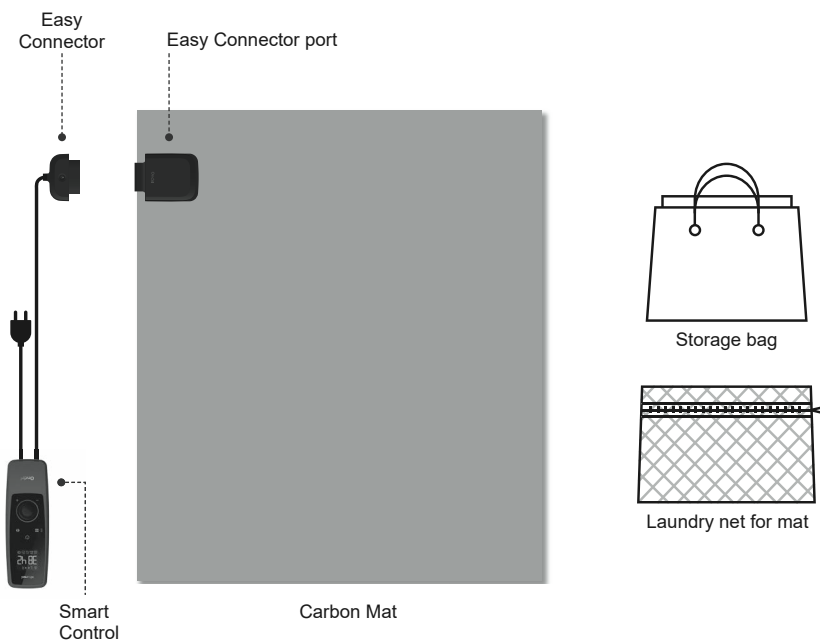
- 01 Temperature Sensor 02 Operation timer 03 Child lock 04 Overheat protection
- 05 Safety fuse 06 Fire protection 07 Overcurrent protection
- 08 Overvoltage protection 09 Auto recovery (recovery after auto-off in case of power supply overload)

Product Basic Information /

Product specifications and design are subject to change for quality improvement.

Product specification	Model		KDMU-951 / KDMU-952 / KDMU-953 (Modal 51% + AeroSilver 49%)		
	Smart Control Size / Weight		215mm X 68mm X 48mm / 1.5lbs		
	Easy Connector Size / Weight		60mm X 126mm X 26mm / 0.1lbs	82mm X 127mm X 26mm / 0.2lbs	
	Matt Specification	Matt size	Single	Queen	King
			1,050mm X 2,000mm ± 50mm	1,500mm X 2,000mm ± 50mm	1,650mm X 2,000mm ± 50mm
		Matt Weight	4.1lbs	5.5lbs	6.8lbs
		Rated power consumption	85W (120V, 60Hz)	160W (120V, 60Hz)	160W (120V, 60Hz)
	Country of Origin		Republic of Korea		

Components : Carbon mat, smart control / easy connector, storage bag, laundry net for mat, user manual, quick guide



Product Control (Easy Connector) /

Please use it after understanding the names of each part of the product control panel.

※ Kiturami mat is a dual control system, and the power can also be used with easy connector.

| KDMU-951 / 952 / 953

Power button

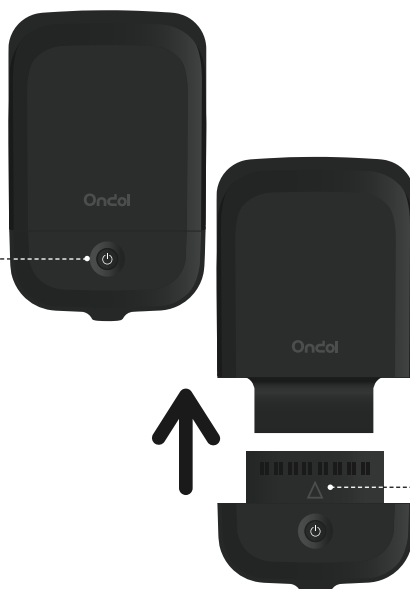
ON :

Press the power button to turn on the power and operate the product.

OFF:

When the power button is pressed during ON mode, the power will be turned off.

It operates with the previous setting value when it's turned back on.



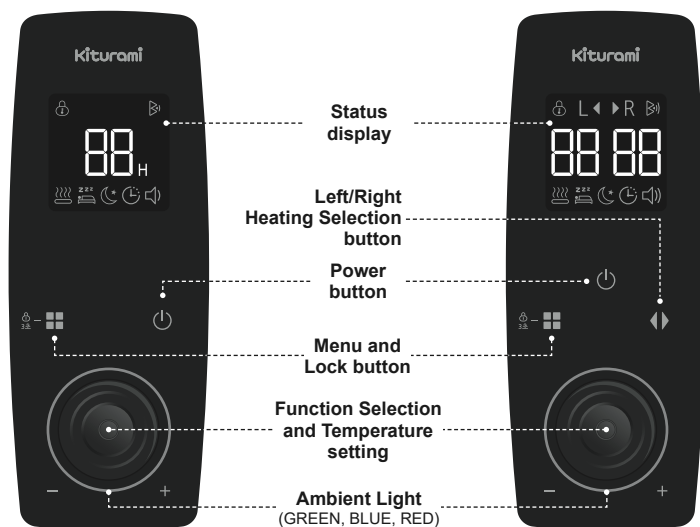
Push the Easy Connector completely until you no longer see the triangle mark.
(Product failure or damage may occur when operating carbon mat without pushing the Easy Connector completely)

[Remark] As a result of continuous improvement, the design and specifications of the product may differ from this manual statement.

Product Control (Smart Control) /

Please use it after understanding the names of each part of the product control panel.

| Single heating system (KDMU-951) | Dual heating system (KDMU-952 / KDMU-953)



Ambient Light (GREEN, BLUE, RED)

Setting temperature lower than 29°C	Green
Setting temperature higher than 30°C	Blue
Setting temperature higher than 40°C	Red

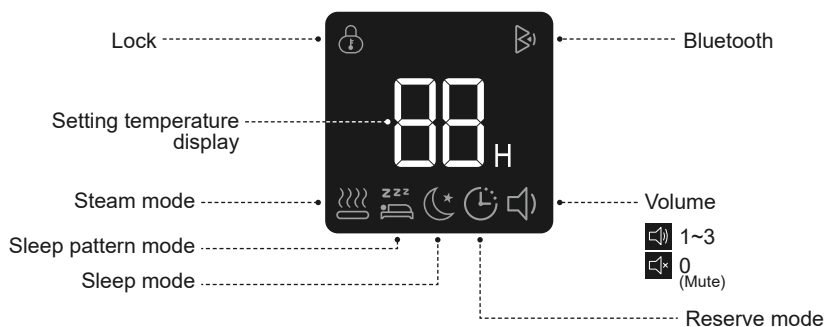
※ Do not cover the Smart Control with a blanket when using it.
(It may cause malfunction of product)

Product Control (Smart Control) /

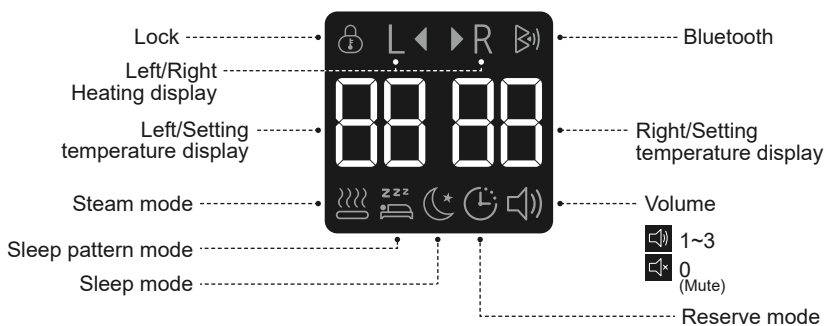
Please use it after understanding the names of each part of the product control panel.

- ▶ Previous setting temperature will be displayed when the product is re-started.

| LED Display Single heating system (KDMU-951)



| LED Display Dual heating system (KDMU-952 / KDMU-953)



Product Control (Smart Control) /

Please use it after understanding the names of each part of the product control panel.

- ▶ Previous setting temperature will be displayed when the product is re-started.

-
- ※ In case of lock mode, steam mode, sleep mode, or sleep pattern, all button functions are disabled, so press the button to release it and set the function.
 - ※ Smart control / dimming function (automatic) - After 3 seconds of operating the smart control, the brightness is switched to 20% to induce a good night's sleep and turns to 0% after 60 seconds to enhance the comforting sleep.
 - ※ Smart control / Wake up function - With the smart control dimming function, when the LED is off, touch any button to activate the brightness.



Power ON/OFF setting *12-hour auto-off setting is default.



Connect the carbon mat and the easy connector and insert the power plug into the outlet. When the power button is pressed, the display turns on and the product works. (Initial set temperature at the time of shipment: 33 degrees)







Temperature setting

*Temperature setting range: 25~45 degrees, be careful of low-temperature burns when setting over 40 degrees.

1. When using a single mat

- When the encoder dial is turned in the direction , the temperature rises by 1°C.(1.8°F)
- Turn the encoder dial in the direction  to decrease the temperature by 1°C.(1.8°F)

2. When using a double mat * If you set it to 25 or less, the heating is turned off. (displayed as OFF)

- Press the  left/right heating setting button to set left/right/left/right.
- When the encoder dial is turned in the direction , the temperature rises by 1°C.(1.8°F)
- Turn the encoder dial in the direction  to decrease the temperature by 1°C.(1.8°F)
-  During the temperature setting, press and hold the 'left/right heating settings button' for more than 3 seconds to initialize to the temperature to 33°C



Left/Right Heating Setting Button

Each time you press the button, left/right heating / left heating / right heating settings are possible, so you can set the left and right temperature differently.





Reserve mode setting * Timer setting range: 1 to 10 hours



Each time the button is pressed, it is set in increments of 1 hour, and the carbon mat operates only during the reserved time, after which it turns off automatically. (*The default setting without reservation is to turn off automatically after 12 hours of operation.

* Temperature settings can only be set during heating mode.)



Lock mode setting * Release your hand from the button after touching to set the lock mode.

For the safety of children, press and hold the  -  button for more than 3 seconds to prevent temperature and function control.

You can release the lock mode by pressing the  -  button for 3 seconds.

(※ In lock mode, the power button is disabled. If you want to turn off the power, release the lock mode and press the power button.)

Product Control (Smart Control) /

Please use it after understanding the names of each part of the product control panel.

- ▶ Previous setting temperature will be displayed when the product is re-started.

- ※ In case of lock mode, steam mode, sleep mode, or sleep pattern, all button functions are disabled, so press the button to release it and set the function.
- ※ Smart control / dimming function (automatic) - After 3 seconds of operating the smart control, the brightness is switched to 20% to induce a good night's sleep and turns to 0% after 60 seconds to enhance the comforting sleep.
- ※ Smart control / Wake up function - With the smart control dimming function, when the LED is off, touch any button to activate the brightness.



Steam mode setting

•Steam mode: temperature 50 degrees / timer 2 hours (all buttons inactive)

When a hot compress is needed, the temperature is maintained at 55°C for 2 hours so that you can feel the effect of the compress, after which it returns to the previous set temperature. The mat is hot, so be careful of burns.

(In the Steam mode, the temperature setting dial does not work because it's fixed at 50°C.)

- ※ Depending on the external environment, the temperature may not be able to reach 50°C.



Sleep mode setting

•Sleep mode: temperature 33 degrees / timer 9 hours (all buttons inactive)

It is kept at 33°C for 9 hours so that you can take it to sleep and feel refreshed, after which it turns off automatically. It is recommended to use it in sleep mode when sleeping.



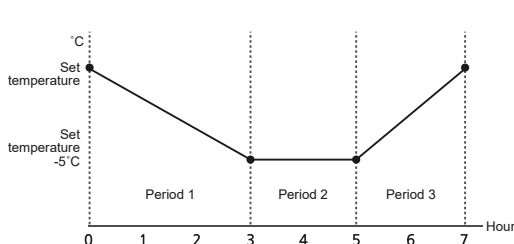
Volume control

Each time the button is pressed, the volume of the guidance voice is adjusted in 0, 1, 2, or 3 steps. When On/Off, it operates with the existing setting.



Sleep pattern setting

Considering that if the set temperature is maintained at the initial stage of operation, the temperature inside the room will rise further. In consideration of the fact that the temperature is lowered slowly from the set temperature for 3 hours to adjust the body temperature of the person, on/off heating takes into account the fact that the body temperature drops when waking up. This is an efficient on/off heating function that adjusts the body temperature by raising it to the initial set temperature 2 hours before the end of the set time.



(Unit: hour)

Setting time	Period 1	Period 2	Period 3
5H	3	0	2
6H	3	1	2
7H	3	2	2
8H	3	3	2
9H	3	4	2
10H	3	5	2

* Set temperature: After the temperature gradually drops to -5 degrees for the first 3 hours of the function from the temperature set by the user, it starts to return to the set temperature 2 hours before the end of the function and ends at the set time.

* Setting time: Selectable from 5 to 10 hours.

(The product will be turned off automatically at the end of the setting time.)

Product Control (Smart App) /

Please use it in the correct way after fully understanding the precautions.

▶ Previous setting temperature will be displayed when the product is re-started.

* Model: KDMU-951 / KDMU-952 / KDMU-953

| Kiturami carbon mat app connection and menu

· Each function app images

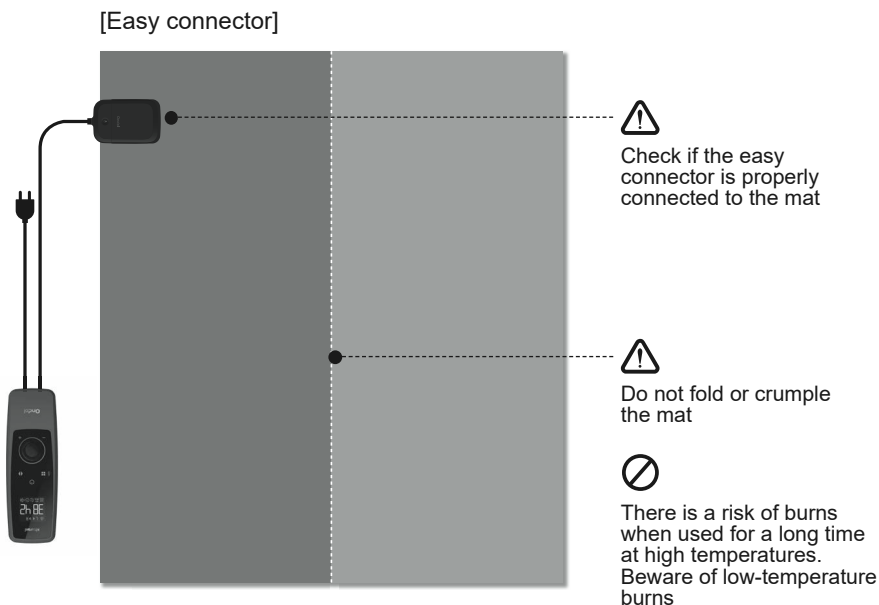
General heating setting(Single,Double), Sleep mode, Steam mode, Reserve mode, Sleep pattern mode, Volume



※ This product supports the Bluetooth function from Android 8.0 or higher for smartphones.

Things to check before using the product /

Please read the checklist before using the product and use it in the correct way.



Separate heating left/right example (Q/K)

- ※ The part where the easy connector connection port is located with respect to the center of the mat is "Right" heating.

- Use after removing the protective film attached to the Smart Control of the carbon mat.
- Check if the carbon mat is spread out properly.
- When using the mat, it is recommended to use it together with a pad or blanket to maximize the thermal effect.
- After use, unplug the power plug to ensure safety.
- Please do not use control and connection around humid conditions

[Remark] As a result of continuous improvement, the mat's color may change.

Things to check before using the product /

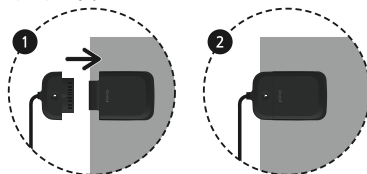
How to install and use the product / Please use the product in the correct way after thoroughly understanding how to install and use the product.

- ① After removing the outer packaging, unfold it properly so that the connection port is located on the head side.



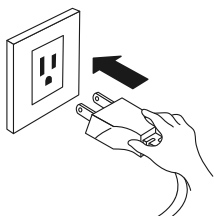
* Be careful not to damage the product when opening it using a knife or scissors.


- ② Connect the easy connector properly by pushing the easy connector all the way in until you hear a "click" sound. (If the easy connector is not pushed all the way in, the mat may not be warm or work properly.)



* If the easy connector is not pushed all the way in, the mat may not be warm or work properly.

- ③ Insert the power plug into an electrical outlet.





- ④ Press the  power button to turn on the power.




- ⑤ Press the temperature setting button to set the desired temperature (temperature setting range: 25°C ~ 50°C)


1. When using a single mat


When the encoder dial is turned in the direction , the temperature rises by 1°C.(1.8°F)

Turn the encoder dial in the direction  to decrease the temperature by 1°C.(1.8°F)

2. When using a double mat

Press the  left/right heating setting button to set left&right/left/right.

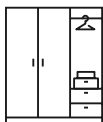
When the encoder dial is turned in the direction , the temperature rises by 1°C.(1.8°F)

Turn the encoder dial in the direction  to decrease the temperature by 1°C.(1.8°F)

How to manage the product /

Please use the product in the correct way after thoroughly understanding how to install and use the product.

| Features of Kiturami Carbon Mat Ondol



- Keep away from direct sunlight, near fire, or in a humid place.
- Keep out of reach of children.
- If you keep the mat and the smart control separately, you can keep them in a storage bag or wardrobe together with a regular duvet.
- Do not place heavy objects on the product
- When keeping for a long period of time, check the product frequently for damage and if this occurs, contact customer service.

| Easy Connector / Smart Control



- When the product is contaminated, gently wipe it with a neutral detergent.
- Never use it together with products that chemically react with plastics.
- Be careful not to let detergent or water get inside the easy connector or smart control

| How to wash



1. Completely separate the easy connector from the mat's connection port.
2. Put it in the laundry net for the mat and wash it separately.
3. After washing, do not use a dryer but natural dry.
4. Never use the product when wet.
5. Recommend to wash with hand or wool course on front loading washing machine.
※ Not to use on top loading or other washing machine.

How to manage the product /

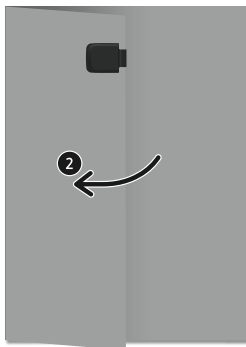
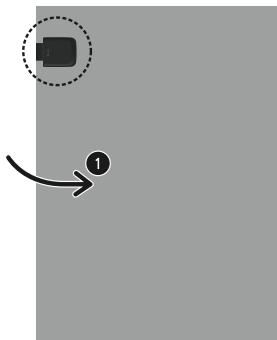
Please use the product in the correct way after thoroughly understanding how to install and use the product.

| Precautions for washing

- When washing, be sure to put it in the laundry net and wash it in a drum washing machine wool course or hand wash.
- If you use a laundromat, coin washing machine, or roll-on washing machine, damage to the product may occur. Product warranty will not cover this case.
- Never use the dryer. If damage to the product occurs, product warranty will not cover this case.






- Roll the connector inside the mat and put the mat in the laundry net to wash.
- If the connector collides with the washing machine or if the washing net is not used, the connector may be damaged.
- Product can be washed 5 times (If you wash more than 5 times, the product may be damaged and you may not be able to use it)
- Make sure to store the controller separately. (Washing prohibited)
- Washing the controller with the mat will cause a malfunction then paid service required even during the warranty period.



Checklist before service /

Please check the following before contacting the customer service center

※ If the above-suggested actions do not solve the problem, please contact customer service.

Error code	Reason	Solution:
	Easy connector port connection error and right-sided mat heating wire disconnection	Please check the connection between mat and easy connector. If the error codes keep displayed, please contact customer service.
	Easy connector port connection error and left-sided mat heating wire disconnection	Please check the connection between mat and easy connector. If the error codes keep displayed, please contact customer service.
	If the set temperature is not reached after 8 hours	Please re-connect the power cord. If the error codes keep displayed, please contact customer service.
Product is not operated	Checklist	
Product is not operated	Check if there is a power outage.	
	Check if the breaker is down. - Please turn on the breaker.	
	Check if the power plug connection is normal. - Insert the power plug correctly.	
	Please make sure the power is on. - Please turn on the power.	
	Check if the easy connector is damaged. - Please contact the customer service center.	
	Check if the mat, easy connector, and smart control are properly connected. - Please connect correctly.	
	Please check if the set time has passed up to 12 hours. - Please turn on the power.	
Mat is not warm enough	Make sure the temperature is set correctly - Set the temperature high.	
	Check if the temperature is lower than the room temperature. - Set the temperature according to the surrounding environment.	
	Check to see if heat is lost to the floor. - Place a blanket between the floor and the mat	
	Check if there are too thick duvets or blankets on the mat. - Please replace it with a thinner blanket or appropriate thickness.	
	In sleep mode, the temperature setting is 33°C. After canceling the sleep mode, set the temperature higher.	
	It cannot be set over 45 degrees.	

※ If the above-suggested actions do not solve the problem, please contact customer service.

Customer Service /

This product can be serviced in accordance with the Consumer Damage Compensation Regulations. If a defect occurs during use, please contact the customer service center.

Free service information

Within the warranty period (refer to the product warranty), repairs are possible free of charge in case of malfunctions in performance or function caused by manufacturing defects of the product under normal use.

Paid service information

Payment will be required in the following cases.

1. If the product warranty period has expired
2. Even within the product warranty period, payment will be required in the following cases.
 - In case of consumer intention or negligence in handling, moving, or other defects during transportation
 - Minor defects that do not interfere with use when replacing consumable parts that wear normally during use
 - In case of failure or damage caused by natural disasters (water damage, fire, etc.)
 - If the product is changed or damaged by repairing it at a place other than the manufacturer or the manufacturer's designated repair center
 - In case of service request that is not related to product quality
 - In case of malfunction by using power that does not match the rated voltage
 - In case of failure or fire due to defective outlet
 - In case of failure due to not following the 'Cautions' in the user's manual
 - In the event of a failure due to an external cause rather than a defect in the product itself

* In the case of paid service processing, the customer is responsible for the delivery cost for service repair.

* In the case of a return due to a simple change of mind, a round-trip shipping fee will be charged. No refunds will be issued after 7 days have elapsed since the product has been opened, installed, or received.

· **Customer service 1-888-446-4869**

Teamex Warranty

Teamex Corporation warrants this product to be free from defects in materials and workmanship for a period of one year from the date of the original purchase or delivery.

Teamex warrants 2 year labor and parts. Any parts that are determined to be defective will be replaced or repaired, at its sole discretion, by Teamex at no charge as long as it has been determined that the unit was operated in accordance with the instructions attached or furnished with the product. If the unit proves to be defective, your first course of action should be to follow the retailer's return policy.

This warranty covers units only in the continental United States and does not cover the following:

- Damage from improper voltage or installation
- Damage in shipping
- Defects other than manufacturing defects
- Any installation expenses that may be incurred
- Glass, trim or light bulb
- Labor or repairs after the initial 24-month period
- Damage from abuse, misuse, accident, alteration or lack of proper care or maintenance
- Improper or incorrectly performed maintenance or repairs
- Use of parts not recommended by Teamex Corporation
- Damage due to acts of God.

This limited warranty is given in lieu of all other warranties expressed or implied. This warranty does not cover incidental or consequential damages. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty provides you with specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state.

Consult the written materials accompanying your product for the safe and proper operation.

This warranty may not be assigned. For warranty service, contact

Teamex Corporation

Service Phone: 1-888-446-4869

Service E-mail: svc@teamexusa.com

When service is required, have on hand the Model and Serial numbers found on the rating label on the back of the unit, as well as proof of purchase such as a sales or gift receipt.